

Spektrum der

Mediation

Herausgegeben vom
Bundesverband Mediation e.V.
www.bmev.de

SCHWERPUNKT:

Passen wir zusammen?
Marketing für Mediation

ENTER →

Gehört:

Beratungsformate der Zukunft

Gesehen:

Kund*innenbeziehungen
virtuell gestalten

Gespürt:

Was Mediationen
erfolgreich macht

Inhalt



Sonderserie 2022: Zukunftsparadox – Zwischen Entschleunigung und Beschleunigung

Um keine Antwort verlegen: Chatbots im Coaching –
Dr. Ulrike Weber im Gespräch mit Alexandra Bielecke 7

Impulse

Gesellschaftlicher Zusammenhalt in Krisenzeiten? –
Prof. Dr. Klaus Boehnke im Gespräch mit Antje Henkel-Algrang und Jörn Valldorf 11

Die KONFLIKTHOTLINE des Bundesverbandes Mediation e. V. –
Steffen Fischer, Wiebke Heider und Edith Wellmann-Hufnagel 14



Schwerpunkt: Passen wir zusammen? – Marketing für Mediation

Passen wir zusammen? – *Imke Trainer und Rüdiger Hausmann* 16

Wenn Konflikte am Arbeitsplatz eskalieren –
Ute Junge im Gespräch mit Imke Trainer und Jörn Valldorf 17

Die Antwort ist immer: Mediation! – *Mara Brinkmann* 21

Wie gestaltet ein Transaktionsanalytiker die Beziehung zu seinen Kund*innen online? –
Jürg Bolliger im Gespräch mit Imke Trainer und Rüdiger Hausmann 24

Blinde Flecken im Marketing von Mediator*innen – *Melanie Berger* 27

»Normales« Marketing und Marketing von Mediator*innen –
Imke Trainer und Rüdiger Hausmann 30

Sechs Tipps für das Mediationsmarketing – *Christina Wenz* 33

Meisterkurs in Mediation – *Tilman Metzger und Sabine Meyer* 36

Die Kunst im Umgang mit Menschen – *Stefanie Busche-Kendoff* 39



Aus der Praxis – für die Praxis

Mediation mit LEGO® SERIOUS PLAY® –
Thomas Jennrich im Gespräch mit Lutz Lowis 42

Mediation und Systemische Beratung: Was beides trennt –
Prof. Dr. Christian Philipp Nixdorf 45

Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung als Seismograf
für Unternehmenskultur – *Julia Rüscher* 48

Mediationspunkte im Glaubenspolaritätenschema – *Rita Wawrzinek* 51

Der praktische Fall – *Tilman Metzger, Thomas Robrecht* 54

Im Fokus von Wissenschaft, Politik und Recht

»Die Wissenschaft darf nicht verstummen« –
Markus Weißkopf im Gespräch mit Dr. Thomas Windmann 55

Rezensionen

Neuroaffektive Meditation – *Tilman Metzger* 58

